|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**LAVEBEM!**

SUA LAVANDERIA POR ASSINATURA

Sistema Web para lavanderia por Assinatura.

Plano de Testes   
Versão 1.0  
22/06/2021

**Integrantes da Equipe**

André Moreira de Carvalho  
Bernardo Campos Rodrigues

Brenda Stefane Campos de Carvalho

Jennifer Andreia Gomes Pinto

Marcos Paulo Nunes Elias

Victor Mesquita Garcia Feltrin

Descrição do Documento

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | *Este documento tem o objetivo de disponibilizar o plano de teste do site LAVEBEM que foi desenvolvido pela equipe.* |
| **LOCALIZAÇÃO** | *A disponibilidade do documento será por meio do GITHUB, plataforma online, onde está sendo feito todo o projeto.* |

Histórico de Versões do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO** | **DATA** | **RESPONSÁVEL** |
| 001 | Definição documento de teste | 22/06/2021 | Brenda e André |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Aprovações Internas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFIL** | **NOME** | **DATA** |
| Analista de Sistemas | André Moreira de Carvalho | XX/XX/XXXX |
| Analista de Qualidade | Brenda Stefane Campos de Carvalho | XX/XX/XXXX |

Índice

[1. Visão Geral 4](#_Toc70600095)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc70600096)

[1.2 Descrição do produto a Ser Testado 4](#_Toc70600097)

[2. Escopo 4](#_Toc70600098)

[2.1 Descrição de Casos de Uso 4](#_Toc70600100)

[3. Itens-alvo dos Testes 4](#_Toc70600101)

[4. Resumo dos Testes Planejados 4](#_Toc70600102)

[5. Testes 5](#_Toc70600103)

[5.1 Teste de Funcionalidade 5](#_Toc70600107)

[5.2 Teste de Segurança 5](#_Toc70600108)

[5.3 Teste de Usabilidade 5](#_Toc70600109)

[5.4 Teste de Carga 5](#_Toc70600110)

[5.5 Teste de Configuração e Segurança 5](#_Toc70600111)

[5.6 Teste de Recuperação 5](#_Toc70600112)

[5.7 Teste de Contigência 5](#_Toc70600113)

[6. Relatório de Defeitos 5](#_Toc70600118)

[7. Fluxo de Trabalho de Teste 6](#_Toc70600119)

[8. Recursos 6](#_Toc70600120)

[8.1 Harware 6](#_Toc70600121)

[8.2 Software 6](#_Toc70600122)

[9. Responsabilidades, Perfil da Equipe e Necessidades de Treinamento 6](#_Toc70600123)

[9.1 Pessoas e Papéis [6](#_Toc70600125)](#_Toc70600124)

[10. Cronograma e Marcos do Projeto 7](#_Toc70600126)

# Visão Geral

## 

## Objetivo

*Este documento tem como objetivo apresentar, identificar e listar os requisitos a serem testados e descrever as funcionalidades de testes a serem utilizadas. Este documento também disponibiliza uma breve estimativa dos esforços de teste.*

## Descrição do produto a Ser Testado

*O sistema da* ***LAVEBEM!*** *Ficará sujeito a testes de integração e páginas WEB. Os testes de integração medirá a qualidade dos processos no momento do cadastro do cliente, para que o mesmo esteja apto a adquirir os serviços na empresa. Os testes vão avaliar o desempenho do sistema num todo, analisando e estando todas as páginas WEB a ser executada pelo usuário.*

# Escopo



## Descrição de Casos de Uso

*Apresente o diagrama de casos de uso geral do software. Além disso, descreva os casos de uso que mais adiante serão utilizados na descrição dos casos de testes.*

# Itens-alvo dos Testes

*Cadastro do usuário na plataforma*

*Login do usuário*

*Inscrição realizada través da Newlestter*

*Cadastro em nosso sistema interno*

# Resumo dos Testes Planejados

***Cadastro do usuário na plataforma*** *– O usuário ao entrar no site da lavanderia, após selecionar um plano, será encaminhado para a página de cadastro, efetuará o cadastro, o cadastro será aprovado pela equipe e o usuário receberá um e-mail de boas vindas. Após acessar o link disponibilizado;*

***Login do usuário*** *– Após o usuário acessar o login com seus dados fornecidos no momento do cadastro, ele selecionará um plano disponivel na plataforma e será encaminhado para a página de pagamento;*

***Inscrição realizada través da Newllester*** *– O usuário terá a oportunidade através do site de cadastrar seu e-mail e acompanhar novidades como também planos que são oferecidos através da plataforma;*

***Cadastro em nosso sistema interno*** *– Após o usuário efetuar seu cadastro, a equipe interna analisará os dados fornecidos por ele e enviará uma mensagem automática de boas vindas através do e-mail fornecido;*

# Testes



## Teste de Funcionalidade

*O teste de funcionalidade tem por objetivo a verificação dos dados obtidos no processamento e na implementação do negócio. Tem como objetivo analisar a saída de dados dos resultados.*

1. *Verificar se o usuário consegue realizar o cadastro no sistema;*
2. *Verificar o login e senha do usuário;*
3. *Verificar a não permissão de cadastro do usuário por falta de informações ou informações incompletas;*
4. *Verificar se o usuário tem acesso para edição dos seus dados pessoais;*
5. *Verificar se o usuário consegue solicitar a forma de pagamento;*
6. *Verificar se o usuário tem facilidade em se comunicar com a empresa;*
7. *Verificar a forma de contatos que a empresa disponibiliza para o usuário;*
8. *Verificar a veracidade das informações disponibilizadas pelo usuário;*
9. *Verificar se o usuário consegue acessar todas as páginas da empresa;*
10. *Verificar se o usuário consegue disponibilizar suas dúvidas ou sugestões da página WEB;*

## Teste de Usabilidade

## Teste de Performance

*O teste de performance tem como objetivo avaliar o tempo de resposta entre o usuário e a plataforma. Verificar o tempo de resposta no banco de dados, verificar no banco de dados consultar/inserir/remover/atualizar.*

## Teste de Carga

*O teste de carga demonstra a possibilidade do sistema suportar a quantidade de cadastro de usuários sem apresentar trava no sistema ou excessos de cadastros. Também avalia o tempo de resposta do sistema, informações de transações, outros casos sensíveis ao tempo e identifica a carga ou volume máximo persistente que o sistema pode suportar por um dado período.*

1. *Verificar o cadastro de 10 usuários;*
2. *Verificar o cadastro de 50 usuários;*

## Teste de Configuração e Segurança

## Teste de Recuperação

## Teste de Contingência



# Relatório de Defeitos

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | *Acesso aos links de rede social* |
| **Categoria de Teste** | *Teste de funcionalidade* |
| **Impacto** | *Baixo* |
| **Reprodução passo a passo** | *Ao usuário acessar a página, após conhecer sobre a empresa, ele acessa o link das redes sociais e o link apresenta corrompido ou não existente.* |
| **Proposta de Correção** | *Após analisar este teste, os desenvolvedores do sistema disponibilizam o link correto para acesso as plataformas das redes sociais.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | *Inscrição e-mail* |
| **Categoria de Teste** | *Teste de funcionalidade* |
| **Impacto** | *Médio* |
| **Reprodução passo a passo** | *Após o usuário se inscrever na newsletter, o site não apresentava “inscrição efetuada”.* |
| **Proposta de Correção** | *Os desenvolvedores inseriram a confirmação de assinatura do cliente através da plataforma.* |

# Fluxo de Trabalho de Teste

# Recursos

## Hardware

*Para realização deste teste, é necessário aos programadores e desenvolvedores sistemas e computadores e acesso à internet, para que os mesmos efetuem em constância os testes implementados no sistema da empresa.*

## Software

*Para realização deste recurso, é necessário sistema de testes, programas, sistema de gerenciamento de banco de dados.*

# Responsabilidades, Perfil da Equipe e Necessidades de Treinamento

## 

## Pessoas e Papéis

| **Recursos Humanos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Papel** | **Responsabilidades ou Comentários Específicos** |
| Brenda Carvalho | Gerente de Testes | Supervisiona o gerenciamento.  Estas são as responsabilidades:   * Planejamento e logística; * Combinar missão; * Adquirir recursos apropriados; * Apresentar relatórios de gerenciamento; * Defender os interesses do teste; * Avaliar a eficiência do esforço de teste. |
| André e Marcos | Analista de Teste | Identifica e define os testes específicos a serem conduzidos.  Estas são as responsabilidades:   * Identificar idéias de teste; * Definir detalhes dos testes; * Determinar os resultados dos testes; * Documentar solicitações de mudança; * Avaliar a qualidade do produto. |
| Jennifer | Tester | Implementa e executa os testes.  Estas são as responsabilidades:   * Implementar os testes e os conjuntos de testes; * Executar os conjuntos de testes; * Registrar os resultados; * Analisar as falhas dos testes e possibilitar a recuperação posterior; * Documentar incidentes. |
| Bernardo | Arquiteto de Softwares | Assegura o gerenciamento e a manutenção dos recursos e do ambiente dos dados de teste (banco de dados).  Estas são as responsabilidades:   * Suportar a administração dos dados de teste e das plataformas de teste (banco de dados) |
| Victor | Implementador | Programa as classes de teste e os pacotes de teste e efetua testes de unidade nos mesmos.  Estas são as responsabilidades:   * Cria os componentes de teste necessários para suportar os requisitos de testabilidade conforme definido pelo designer |

# Cronograma e Marcos do Projeto

*Inclua aqui o cronograma de testes ou o cronograma do projeto destacando as atividades de testes, bem como deverão ser inseridas também as estimativas de prazos e recursos para os testes listados neste plano.*